

Construcción de tejido social a través de un curso virtual para la formación en TIC de estudiantes universitarios: Caso HDGC de la UNAD

Wcdaly Cortés Algeciras¹
Jheimer Julián Sepúlveda López²

¹ Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, wcdaly.cortes@unad.edu.co

² Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, jheimer.sepulveda@unad.edu.co

RESUMEN

La UNAD como parte de su misión brinda la oportunidad de “Educación para Todos” a través de su modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, propiciando la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor. Como uno de sus cursos transversales de primera matrícula con mayor población se identifica el curso de Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento (HDGC) con un promedio de 10.000 estudiantes por año. Al analizar información de matrícula del curso se identifican estudiantes que se desempeñan como amas de casa, funcionarios públicos, trabajadores de empresas, campesinos, fuerza pública; este aspecto convierte a la educación virtual en un reto para cada uno de ellos, pero permite la posibilidad de aportar al cierre de la brecha digital en Colombia. En este documento se hace un análisis sobre cómo desde un curso virtual sobre el aprendizaje de las TIC se hace construcción de tejido social y se genera impacto en la población colombiana.

Palabras Clave - Herramientas digitales, aprendizaje de las TIC, gestión del conocimiento, educación virtual, tejido social.

ABSTRACT

The UNAD as part of its mission provides the opportunity of "Education for All" through its open, distance and virtual learning environments, fostering pedagogical action, social projection, regional development and community projection, inclusion, research, internationalization and methodological and didactic innovations, with the use of information and communication technologies to encourage and accompany autonomous learning, generator of culture and entrepreneurial spirit. As one of its transversal courses of first enrollment with the largest population, the Digital Tools for Knowledge Management

(HDGC) course is identified with an average of 10,000 students per year. When analyzing course registration information, students who work as housewives, public officials, company workers, peasants, and public forces are identified; This aspect makes virtual education a challenge for each of them, but it allows the possibility of contributing to closing the digital divide in Colombia. In this document, an analysis is made of how a virtual course on ICT learning builds a social fabric and generates an impact on the Colombian population.

Key Words - Digital tools, ICT learning, knowledge management, virtual education, social fabric.

I. INTRODUCCIÓN

El modelo educativo a distancia y específicamente el modelo virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), permite que estudiantes de diferentes espacios geográficos ingresen a la institución y se vinculen en un mundo tecnológico en el cual están dispuestos a desarrollar actividades haciendo uso de las diferentes herramientas tecnológicas disponibles. Lo anterior se sustenta en afirmaciones como las que realizan [1] donde indican que:

“las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones constituyen un recurso valioso e innovador para la educación, pues brindan herramientas poderosas que, conducidas por modelos pedagógicos pertinentes en sus entornos de aprendizaje, pueden lograr la formación de los profesionales del futuro con las competencias que demanda el desarrollo del país. La diversificación de escenarios, contextos y tendencias en la educación superior imponen nuevos roles a los protagonistas del proceso formativo, los que implican retos para el profesional en formación, los docentes y las instituciones académicas, las que pueden generar circunstancias que dificulten la expansión de las tecnologías actuales para la información y las comunicaciones”.

La UNAD es pionera en Colombia en la incorporación de un

¹Primer Autor: wcdaly.cortes@unad.edu.co, Docente, Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

²Segundo Autor: jheimer.sepulveda@unad.edu.co, Docente, Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

sistema de educación profesional con mediación totalmente virtual, esta innovación en la educación del país le ha permitido brindar el acceso a un número mayor de personas de zonas remotas y en condiciones de vulnerabilidad.

Algunos autores como Rosario [2], Hermosa Del vasto [3] y Hernández [4] afirman que las TIC ayudan a los docentes a interrelacionar con los estudiantes al instante instantaneidad con el apoyo de aplicaciones multimedia; así mismo, estas herramientas posibilitan que el tiempo que invertía antes el docente a las clases lo puede utilizar para planear y diseñar más y mejores contenidos curriculares y de investigación. Rosario [2] complementa que las TIC ayudan en un "mejoramiento de las habilidades creativas", innovadoras, que tanto se necesitan a lo largo de las trayectorias profesionales según van cambiando la sociedad y los conocimientos que se deben enseñar al alumnado en todas las diferentes etapas educativas, incluida la educación permanente para toda la comunidad educativa. En este sentido termina concluyendo que con el uso de las TIC en la educación se puede lograr despertar el interés en los estudiantes y profesores por la investigación científica y posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas pudiendo acceder a mayor cantidad de información y proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los individuos. También se puede agregar que el uso de las TIC en la educación se está convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar posiciones ante la misma, de igual manera, las TIC brindan la posibilidad de acceso a la educación a personas que normalmente no podrían tener esta oportunidad, este aspecto les permite capacitarse y tomar conciencia sobre lo que sucede en su comunidad y, en algunos casos, proponer acciones para el cambio. En este documento se hace un análisis sobre el proceso de construcción de tejido social a través del curso herramientas digitales para la gestión del conocimiento en los estudiantes de la UNAD; el documento se estructura la siguiente manera: se inicia enunciando la oportunidad identificada, se muestra el proceso de construcción de tejido social por medio del curso HDGC y por último, se enuncian las conclusiones identificadas.

II. OPORTUNIDAD IDENTIFICADA

La UNAD tiene una modalidad a distancia y tiene una mediación 100% virtual; actualmente matrícula en el curso de Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento (HDGC) un promedio de 10.000 estudiantes por año; convirtiéndolo en uno de los cursos transversales de primera matrícula con más población estudiantil. La Universidad en su misión brinda la oportunidad de "Educación para Todos" teniendo en cuenta la Misión que contribuye a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu

emprendedor que, en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social. Se ha analizado información de matrícula y se encuentra que en el curso estudian entre otros amas de casa, funcionarios públicos, trabajadores de empresas, campesinos, fuerza pública, convirtiendo la educación virtual en un reto para cada uno de ellos, y asumiendo las TIC como parte del cierre de la brecha digital en Colombia y a la construcción de tejido social tan necesario en nuestro país; el curso HDGC da inicio a que estudiantes comunes se preparen e ingresen a un mundo virtual y tecnológico.

Partiendo de este contexto, el curso HDGC se ha convertido en uno de los cursos fundamentales para el cumplimiento de los objetivos misionales de la UNAD (Educación abierta y permanente, educación y desarrollo, redes académicas, liderazgo en educación abierta y a distancia, sostenibilidad holística). El curso HDGC tiene como objetivo empoderar a los estudiantes en el manejo efectivo de las TIC con el propósito de facilitar su proceso de aprendizaje universitario y brindar la posibilidad de empoderamiento necesario para proponer y generar cambios en sus comunidades. Con base en lo anterior, se identificó la oportunidad de identificar en qué aspectos y cómo el curso HDGC puede aportar en la construcción de tejido social de sus estudiantes.

III. CONSTRUCCIÓN DE TEJIDO SOCIAL A TRAVÉS DE UN CURSO VIRTUAL EN TIC

El modelo académico de la UNAD es innovador y vincula los medios de virtuales para el desarrollo de los procesos académicos de su población estudiantil. La UNAD es inclusiva en todos los aspectos sociodemográficos, lo cual lleva a una vinculación de población estudiantil con características muy diversificadas, dentro de las que se encuentran madres cabeza de hogar, reinsertado, trabajador, entre otros. Las TIC son herramientas novedosas aplicables en un sin número de actividades laborales, cotidianas y académicas las cuales permiten una expansión de la información y comunicación sin fronteras. Este aspecto permite el empoderamiento de las personas y la posibilidad de identificar problemas y necesidades y ver soluciones para estas, que pueden ser apoyados por las TIC.

La educación en los últimos años ha tenido un desarrollo importante en términos de innovación y la UNAD no ha sido ajena a los cambios, implementando en su proceso formativo el uso de las TIC, sin embargo gran parte de la población estudiantil se ha educado con metodologías de educación tradicional, de manera que el proceso de adaptación a los procesos misionales institucionales conlleva al desarrollo de estrategias tecno-pedagógicas y formativas que promuevan el aprendizaje de esta población estudiantil en estos ambientes virtuales y que promuevan en ellos el uso de estos en todos los contextos donde se desenvuelven .

El curso HDGC es un curso troncal dentro de todos los programas de formación de la UNAD, con el fin de que sea el medio de encuentro entre los estudiantes de educación

tradicional y las nuevas herramientas existentes para el desarrollo de la formación y la educación en diferentes contextos. Debido al avance de las tecnologías los contextos organizacionales y sociales han implementado de las TIC para su crecimiento y desarrollo, demanda a que las personas desarrollen habilidades en dicho campo.

Desde el inicio, ha sido un reto para los desarrolladores del curso elaborar actividades que promuevan el aprendizaje autónomo y el interés en el aprendizaje de las TIC para su población estudiantil, de forma que brinde herramientas y habilidades para su desempeño en su proceso formativo y demás esferas de su contexto. Por tanto, es pertinente saber la influencia del curso Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento en la adopción, conocimiento y uso de la TIC para su desempeño y cómo podría flexibilizar las herramientas tecno pedagógicas de forma que sean adaptativas para la diversificación característica de los estudiantes.

Los aportes que se realizan desde el curso tienen relación con el gran cambio que se quiere hacer en Colombia; se busca que los colombianos tengan la confianza para mejorar sus condiciones personales, en este caso específico, por medio de la educación, para transformar sus propias comunidades, este aspecto se relaciona con uno de los elementos de la construcción de tejido social que menciona que:

“A los actores sociales, la capacidad para superar circunstancias traumáticas, denominada desde la psicología como Resiliencia, les da la posibilidad de comprender la experiencia, y tomar acción para intervenir sobre su propio sentir de la realidad en aras de mediar en ella. Es de esta forma como la producción de sus ideas adquiere significado, que trascienden hacia escenarios de política social” [5].

De igual manera, se espera que se desarrollen ideas que muestren la importancia que tienen “el tejido social y los vínculos que se expresan en lo cotidiano, lo que construye proyectos comunes con capacidad de producir espacios vitales con perspectivas colectivas y formas creativas de vivir en comunidad” [6].

El curso HDGC busca capacitar a los estudiantes en herramientas digitales, pero no solo eso, su razón principal es que estos estudiantes comprendan cómo estas herramientas pueden ayudarles a gestionar conocimiento y cómo pueden ser utilizadas como medio para solucionar problemas sociales.

Con base en la oportunidad identificada y lo que se espera con el curso que es la formación en TIC y la transferencia de este conocimiento con el propósito de realizar construcción de tejido social, se realizó un proceso de investigación para indagar en los estudiantes del curso sobre este tema.

Para el desarrollo de este proyecto se realizó una encuesta por conveniencia a 334 estudiantes matriculados en el primer periodo del año 2019, donde se les realizaron 4 preguntas de carácter informativo, así:

- Pregunta 1: ¿El curso de Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento fue de ayuda para su formación profesional?
- Pregunta 2: ¿Qué experiencia para su vida profesional de dejó el curso Herramientas Digitales

para la Gestión del Conocimiento?

- Pregunta 3: ¿El curso de Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento fue de ayuda para su formación personal? Explique
- Pregunta 4: ¿Qué experiencia para su vida personal le dejó el curso Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento? Explique.

De las cuatro preguntas realizadas a los estudiantes, dos de ellas se realizan cerradas y dos abiertas para poder conocer más detalladamente el proceso académico y la experiencia vivida con el curso.

A continuación, se realiza la explicación sobre las preguntas realizada a los estudiantes:

Para la pregunta 1, el 100% de los estudiantes contestó que está de acuerdo en que el curso fue de ayuda para su formación profesional.

Esto indica que el curso hace parte de la vida profesional de los estudiantes y que su formación desde la UNAD es importante y aplicable en sus aspectos laborales, también se puede percibir que los estudiantes tienen una aceptación de los contenidos del curso que pueden aprender para luego aplicar en su vida profesional.

El curso de Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento fue de ayuda para su formación profesional?

334 respuestas

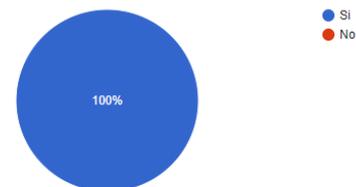


Figura 1. Impacto del curso HDGC, formación profesional. Fuente: Elaboración propia.

Para el caso de la pregunta 2, que es de tipo abierta y en la que se le indica al estudiante que explique la experiencia que le dejó el curso para su vida profesional, se tienen respuestas en donde queda evidenciado que es satisfactorio y sobre las cuales se evidencia la transferencia de los conocimientos transmitidos en el curso, que hacen evidente el tejido social construido por medio de las TIC.

A continuación, se listan algunas de las respuestas dadas por los estudiantes:

Estudiante 1: “El curso de Herramientas digitales fue de grata satisfacción y ayuda para fortalecer mis conocimientos previos acerca de la tecnología y establecer un aprendizaje significativo que conlleva a la identificación de técnicas informativas y ayudas educativas. Además, personalmente contribuyó a la mejora de estrategias que implementó en mi labor como docente de primaria.”

Estudiante 2: “La experiencia que me ha dejado es que e a

prendido a manejar nuevas herramientas que no había conocido ya que estas me ayudaran en un futuro como mi carrera de pedagogo”

Estudiante 3: “Una enseñanza excelente ya que puede ver y utilizar, herramientas que anteriormente no eran fácilmente reconocidas por mí y me despejó dudas al abrir un camino amistoso al mundo de la tecnología.”

Estudiante 4: “La tecnología cada vez más se está convirtiendo en una herramienta indispensable en todos los campos profesionales, los niños cada vez más están inmersos en un mundo de avances tecnológicos a los que los maestros debemos adaptarnos y estar preparados para enfrentar una a una las inquietudes que a ellos les surjan en su proceso de formación, por eso este curso ha aportado muchos conocimientos para estas circunstancias.”

Dadas las respuestas de los estudiantes se puede percibir que el curso motiva a que cada estudiante descubra, integre, y aprenda a aplicar las TIC en los diferentes espacios de su vida laboral y que por medio de las herramientas descubiertas puede transmitir este conocimiento en su entorno y brinde la posibilidad de transformar positivamente su comunidad.

En la pregunta 3, el 100% de los estudiantes respondió que el curso fue de ayuda para su formación personal, indicando que es muy importante y que el curso permea ese ámbito en el cual puede desarrollar de manera pertinente su proceso académico, involucrando sus habilidades para desarrollar actividades cotidianas aprovechando las TIC.

El curso de Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento fue de ayuda para su formación personal?

334 respuestas

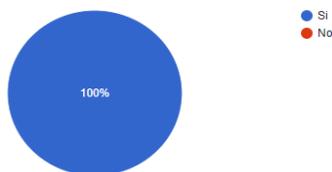


Figura 2. Impacto del curso HDGC, formación personal.

Fuente: Elaboración propia.

El resultado de la pregunta 4, la cual hace referencia a la experiencia que le ha dejado el curso de Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento en la vida personal, se puede evidenciar que los estudiantes responden desde su conocimiento adquirido, el cual es satisfactorio para su realización como personas y la transformación que ha causado en sus vidas el uso y apropiación de las TIC ya que dan testimonio de su actual desempeño y aplicación en la vida diaria.

A continuación, se evidencia unas de las respuestas dadas por los estudiantes:

Estudiante 1: “Esto me sirvió para aprender más, Me gustó mucho realizar estas actividades ya que las tendré en cuenta

durante toda mi Carrera y espero seguir aprendiendo más sobre estas herramientas fundamentales para mi aprendizaje.”

Estudiante 2: “Este curso me dejó muchos conocimientos, uno de esos es ser un ciudadano digital.”

Estudiante 3: “Para mi vida personal me dejó la experiencia de manejar la tecnología mucho más a fondo y aprender mucho más de las cosas útiles que tiene para brindarnos”

Estudiante 4: “Ahora no me da miedo la tecnología, pues antes pensaba que era algo ajeno a mí y que era solo los jóvenes podían sacar provecho de ella.”

Se logra observar en las respuestas escritas por los estudiantes que el curso causa impacto al utilizarlas y la experiencia es de satisfacción al poder comprender y apropiar herramientas que le permitan desarrollar actividades cotidianas utilizando las mediaciones tecnológicas, lo cual genera a su vez un mayor número de estudiantes satisfechos que han apropiado conocimiento en TIC y que podrían encontrar en ellas una opción para mejorar su calidad de vida y quizás transformar sus comunidades.

IV. CONCLUSIONES

Se resalta que el curso HDGC de la UNAD se convierte en un insumo que el estudiante seguirá utilizando en el transcurso de su proyecto académico y de vida, lo anterior al demostrar con la encuesta realizada que los estudiantes entran con bajo o nulo nivel de conocimiento en el uso de las TIC que son necesarias para su formación y más teniendo en cuenta la modalidad virtual de la universidad, pero al final del curso han aumentado estos conocimientos y ven la importancia de estas herramientas digitales para tu formación.

Es importante destacar que los estudiantes del curso Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento son de primera matrícula y por lo tanto en el momento del ingreso al curso traen conocimientos básicos, los cuales se pretenden afianzar en el curso para que ellos se puedan desenvolver en su vida profesional y personal.

El interés de la creación de este proyecto lleva a analizar la forma en que cada estudiante articula las diferentes experiencias y formas como apropian y utilizan las TIC, demostrando el uso estratégico en sus contextos personales y profesionales, fomentando así la calidad de vida de la comunidad UNADISTA para la continuidad en sus programas académicos.

Con el uso de las TIC se puede afirmar que en la UNAD y especialmente en el curso de Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento, se está entrando en una nueva forma de construir tejido social, entre ellas, la familia, la educación que conllevan a que los estudiantes pertenezcan a un mundo más digital sin perder sus raíces, simplemente adaptándose a las nuevas mediaciones tecnológicas.

REFERENCIAS

- [1] Prieto Díaz, V., Quiñones La Rosa, I., Ramírez Durán, G., Fuentes Gil, Z., Labrada Pavón, T., Pérez Hechavarría, O., & Montero Valdés, M. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. Educación Médica Superior.
- [2] Rosario, Jimmy. «TIC: su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual». Didáctica, Innovación y Multimedia, N. 8 (2006) p. 0-0. <<https://ddd.uab.cat/record/28874>>
- [3] Hermosa Del vasto, P. M. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. Revista Científica General José María Córdova, 121-132.
- [4] Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones, 325 - 347.
- [5] Galindo, S., Guavita, R. (2018). Construcción de tejido social entre víctimas del conflicto armado. Una experiencia de los campesinos de la localidad de Sumapaz. Universidad de la Salle, Bogotá.
- [6] Téllez, E. (2010). El sentido del tejido social en la construcción de comunidad. Polisemia. 9-2